

Formulář pro uplatnění reklamace

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

Adresát (prodávající)

Internetový obchod: www.vhlaveles.cz
Se sídlem: Rokycanova 410/22, Brno-Židenice, 615 00
IČ: 07453337
E-mailová adresa: mam@vhlaveles.cz
Telefonní číslo: 731 662 000

*Vyplňte následující údaje:**

Spotřebitel

Jméno a příjmení:

Zboží:

Číslo faktury:

Datum objednání zboží:

Datum obdržení zboží:

Peněžní prostředky byly uhrazeny způsobem (v případě převodu na účet, prosím, uveďte číslo Vašeho účtu):

Adresa:

Telefon:

Email:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamáce)

*Políčka označené * vyplňte.*

Vážení,

dne _____* jsem ve Vašem obchodě _____* vytvořil/a objednávku (specifikace objednávky viz výše). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady: _____

(zde je třeba vadu podrobně popsat).*

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

(zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu/výměnu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).*

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamáce s uvedením, kdy jsem právu uplatnil/a, co je obsahem reklamáce spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamáce, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání *(v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).*

V _____*, Dne _____*

_____*

Jméno a příjmení spotřebitele (podpis)

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. _____*

Obecná poučení k uplatnění reklamace nejsou součástí formuláře. Slouží pouze pro informování zákazníka.

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.